

## TEXTOS DE CONSENTIMIENTO Y AVISOS OPERATIVOS

Micro-textos listos para implementación — sitio web y canales de contacto

### Cómo usar este documento

Cada bloque contiene el texto exacto que debe implementarse, con la regla técnica asociada. Los textos no deben resumirse ni fragmentarse: su extensión responde al contenido mínimo exigido por el Decreto 1377 de 2013.

Los campos entre corchetes deben diligenciarse antes de la publicación.

## 1. Formulario de cotización y contacto

### 1.1. Regla técnica

- Casilla obligatoria, sin premarcar, ubicada antes del botón de envío.
- El formulario no se envía si la casilla no está marcada.
- Debe registrarse fecha, hora, dirección IP y versión de la política aceptada.
- **Migrar el formulario del proveedor externo a un formulario propio alojado en el dominio.** Mientras se utilice un formulario de terceros, los datos se transfieren a ese proveedor antes de que el titular manifieste su voluntad y la Compañía no controla la evidencia del consentimiento.
- Solicitar únicamente los campos necesarios. Evitar campos abiertos que induzcan a suministrar datos sensibles.

### 1.2. Texto

[ ] He leído y autorizo el tratamiento de mis datos personales.

UFOTECH S.A.S., NIT 901165519-7, tratará los datos que suministro para atender mi solicitud de información o cotización, contactarme y gestionar la eventual relación comercial.

Puedo conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos, revocar esta autorización y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, escribiendo a [juridica@ufotech.co](mailto:juridica@ufotech.co)

Consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales aquí. [\[enlace\]](#)

Casilla adicional, separada y opcional, si se pretende enviar comunicaciones comerciales posteriores no relacionadas con la solicitud:

☐ Opcional. Autorizo recibir información comercial sobre productos y servicios de UFOTECH S.A.S. Puedo revocar esta autorización en cualquier momento.

## 2. Widget de mensajería (WhatsApp)

### 2.1. Regla técnica

- El widget no debe cargarse hasta que el usuario acepte la categoría de cookies de terceros incorporados. Se configura desde el banner, no requiere casilla adicional por página.
- El aviso se incorpora en el mensaje de bienvenida del widget, con lo cual queda cubierto en todas las páginas del sitio simultáneamente.
- La conversación queda alojada en la infraestructura del proveedor de mensajería, que debe figurar en el listado de terceros de la política.
- Debe existir instrucción interna de no solicitar datos sensibles ni datos de estudiantes por este canal.

### 2.2. Texto del mensaje de bienvenida

Hola, bienvenido a UFOTECH. ¿Cómo podemos ayudarte?

Al escribirnos por este medio autorizas el tratamiento de tus datos de contacto por parte de UFOTECH S.A.S. para atender tu solicitud, conforme a nuestra Política de Tratamiento de Datos: [\[enlace\]](#)

Por favor no compartas por este canal información de salud, datos de estudiantes ni documentos con datos personales de terceros.

### 2.3. Protocolo interno para el canal

| Situación                                                      | Actuación                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Escribe una persona que se identifica como menor de edad       | No solicitar datos personales. Indicar que la solicitud debe canalizarse a través de la institución educativa o del acudiente. |
| Envían datos de estudiantes o documentos con datos de terceros | No incorporarlos a ningún sistema. Informar el canal correcto y eliminar el archivo del dispositivo.                           |

| Situación                                              | Actuación                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consultan sobre información académica de un estudiante | Redirigir a la institución educativa, que es el Responsable del Tratamiento.              |
| Solicitan ejercer derechos de habeas data              | Registrar la solicitud y trasladarla al canal formal dentro del término interno definido. |

### 3. Aviso legal del pie de página

Debe ser accesible desde todas las páginas del sitio.

#### AVISO LEGAL

Titular del sitio: UFOTECH S.A.S.

NIT: 901165519-7

**Domicilio:** Cl. 77b #57-133, Oficina 704 Nte. Centro Historico, Barranquilla, Atlántico, Colombia

Correo de contacto: [servicioalcliente@ufotech.co](mailto:servicioalcliente@ufotech.co)

Notificaciones judiciales: [gerencia@ufotech.co](mailto:gerencia@ufotech.co)

Teléfono: 318 3451433

Protección de datos personales: [juridica@ufotech.co](mailto:juridica@ufotech.co)

Reporte de incidentes de seguridad: [sgi@ufotech.co](mailto:sgi@ufotech.co)

School Duos es una marca de UFOTECH S.A.S. Todos los derechos reservados.

### 4. Correo electrónico corporativo

Este mensaje y sus anexos son confidenciales y están dirigidos exclusivamente a su destinatario. Si lo ha recibido por error, notifíquelo al remitente y elimínelo.

UFOTECH S.A.S. trata sus datos personales conforme a su Política de Tratamiento, disponible en [enlace]. Para ejercer sus derechos: [juridica@ufotech.co](mailto:juridica@ufotech.co)

## 5. Corrección del contenido comercial del sitio

Las afirmaciones sobre seguridad publicadas actualmente no son verificables y, ante un incidente, agravan la posición de la compañía. Se recomienda su reformulación en los siguientes términos.

| Afirmación actual                                                                               | Riesgo                                                                                         | Redacción sugerida                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Protección avanzada" / "medidas avanzadas de seguridad"                                        | Afirmación absoluta no acreditable. Puede leerse como garantía de resultado.                   | Aplicamos controles de seguridad alineados con el estándar ISO/IEC 27001, incluyendo cifrado, control de acceso por roles y copias de respaldo con pruebas de restauración. |
| "Garantizamos la confidencialidad y protección de datos de cada usuario" (módulo de psicología) | Garantía absoluta sobre datos sensibles de menores. Difícilmente sostenible ante un incidente. | El acceso a la información del módulo de bienestar está restringido al profesional tratante y protegido mediante cifrado y registros de auditoría.                          |
| Uso de la estadística de ciberataques como argumento comercial                                  | Marketing del temor acompañado de promesas no acreditadas.                                     | <b>Retirar.</b>                                                                                                                                                             |
| "Bases de datos separadas que garantizan la protección de tus datos"                            | La segregación es un control, no una garantía de protección.                                   | Cada institución opera sobre una base de datos independiente, lo que reduce el riesgo de acceso cruzado entre instituciones.                                                |

### Regla general para el copy comercial

Toda afirmación sobre seguridad publicada en el sitio debe poder respaldarse con un documento interno vigente: una política, un informe de auditoría, un certificado o un registro de pruebas. Si no existe el respaldo, la afirmación se ajusta o se retira.

**Melissa Ribón**  
**Asesora Jurídica.**